Customer Care Fiat

Sehr geehrter Herr

danke das Sie sich mit FIAT in verbinding gesetzt haben.

In Bezug auf Ihr Anliegen, möchten wir Sie bitten wie folgt vorzugehen.

1. das Radio neu starten, gefolgt von einem Tastendruck in einem Gebiet mit Internetsignal, d. h. - im Menü des Radios: Fahrzeug > Einstellungen > Reset > Radio neu starten.
2. Nach dem Neustart des Radios machen Sie bitte das Fahrzeug aus und lassen es dann wieder an (Key off – Key on)
3. Sollte das Problem weiterhin besteht, wiederholen Sie den Neustart des Radios und den Tastendruck bis zu 3-4 Mal.

Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie ein weiteres Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen.

(Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen), gefolgt von einem Tastendruck in einem Gebiet mit Internet-Signal: - Im Radio-Menü: Fahrzeug > Einstellungen > Zurücksetzen > Werkseinstellungen.

Nach dem Neustart des Radios, machen Sie bitte das Fahrzeug aus und lassen es dann wieder an (Key off – Key on)

Ihre Bearbeitungsnummer lautet: 01075934.

Für weitere Fragen können Sie auf diese E-Mail antworten oder uns unter der Fiat Rufnummer 0080034280000 kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Kundenbetreuung Fiat

CIAO FIAT 00 800 342 800 00